

INFORMACJE O OKRESIE GWARANCJI NA WYKONANE NAPRAWY SERWISOWE

Okres ważności dokumentu: od 01.01.2019 r.

Przedmiot gwarancji	Okres gwarancji w miesiącach
Naprawy serwisowe notebooków	
Podzespoły nowe	12 lub 24
Podzespoły używane	3 lub 6
Przelutowanie / wymiana układu BGA	3 / 6 / 12
Poprawa lutów w układach BGA	3
Naprawa po zalaniu cieczą	3
Regeneracja obwodów drukowanych na płycie PCB	3
Wymiana gniazda zasilania	3
Naprawa płyty głównej - uszkodzenie bloku zasilania	3
Inne naprawy serwisowe	indywidualnie
Naprawy serwisowe urządzeń mobilnych	
Naprawa problemów związanych z płytą główną	3 lub 6
Wymiana ekranu / digitizera	3 lub 6
Inne naprawy serwisowe	indywidualnie
Naprawy serwisowe drukarek / skanerów	
Naprawy serwisowe urządzeń	3
Naprawy serwisowe urządzeń elektronicznych	
Naprawy serwisowe urządzeń	3

Dodatkowe pakiety	CENA
Przedłużenie okresu gwarancji na naprawy serwisowe o 3 miesiące	od 100 PLN



ENKOMP PC MOBILE SERWIS

ul. Pomorska 7/2
Bielsko-Biała 43-300
tel. 33 821 18 91

www.enkomp.pl
enkomp@enkomp.pl

WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ NA WYKONANE NAPRAWY SERWISOWE

Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, informujemy iż mają Państwo prawo do bezpłatnego usunięcia usterek powstałych po naprawach serwisowych, bezpośrednio związanych z danymi naprawami serwisowymi będącymi przedmiotami zlecenia serwisowego, wymianie przedmiotu lub ostatecznego zwrotu pieniędzy, w przypadku, gdy inne możliwości nie dały powodzenia naprawy.

Definicje:

Serwis – ENKOMP ul. Pomorska 7/2, 43-300 Bielsko-Biała

Klient – osoba lub firma zlecająca naprawę serwisową lub dokonująca zakupu w firmie, widniejąca na zleceniu serwisowym i rachunku.

Strona internetowa – <http://www.enkomp.pl/serwis/>

Szczegółowe warunki gwarancji:

pkt. 1. **Gwarantuje się** poprawne działanie elementów będących przedmiotem zlecenia serwisowego przez ustalony okres czasu dostępny w tabeli prezentującej informacje o okresie gwarancji na wykonane naprawy serwisowe lub okresie gwarancji ustalonego indywidualnie.

pkt. 2. **Gwarancji udziela się na** każdy podzespół z osobna. Okres obowiązywania gwarancji liczy się od daty zakupu lub serwisowania sprzętu i wynosi tyle miesięcy ile podano w ofercie sprzedaży lub serwisowania danego produktu. Jeżeli wraz ze sprzętem dostarczona jest karta gwarancyjna producenta, nabywca zobowiązany jest realizować swoje prawa w jego sieci serwisowej. W takim przypadku nie jest dopuszczalne angażowanie pracowników firmy w procedurę reklamacyjną. Serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu działalności sieci serwisowej producenta, stąd też nie zajmuje się pośrednictwem przy naprawie sprzętu, który winien być serwisowany w tejże sieci.

pkt. 3. Wady objęte gwarancją ujawnione w okresie trwania gwarancji są usuwane **w terminie** do 14 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu objętego gwarancją do serwisu firmy. W przypadku zaistnienia potrzeby wymiany podzespołów, które wiążą się z zakupem i dostawą do serwisu, okres gwarancji może przedłużyć się o czas nieokreślony uwarunkowany czasem przesyłki podzespołu oraz wymianą lub naprawą. Z uwagi na częste zamówienia podzespołów z krajów Azjatyckich, czas dostawy, w niektórych przypadkach, to około 31 dni.

pkt. 4. **Serwis nie ponosi odpowiedzialności** za wady ukryte sprzętu lub następstwa czynności serwisowych wykonanych uprzednio przez inne firmy serwisujące dostarczony sprzęt, za legalność oprogramowania i danych znajdujących się na dostarczonych nośnikach informacji oraz za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane, a także oprogramowanie zainstalowane na dostarczonym sprzęcie, z tytułu poniesionych przez klienta kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji.

pkt. 5. **Prawa gwarancyjne posiada** osoba lub firma, której dane widnieją na zleceniu serwisowym. Dalsze zbycie sprzętu nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę.

pkt. 6. W przypadku **odstąpienia od naprawy gwarancyjnej** istnieje możliwość zwrotu nakładów finansowych związanych z naprawą serwisową pod warunkiem braku możliwości naprawy lub wymiany podzespołów. Zwrot w wysokości ceny naprawy nie uwzględnia żadnych kosztów przesyłki pocztowej lub kurierskiej, następuje na wskazany przez klienta rachunek bankowy w terminie do 21 dni od momentu odstąpienia od naprawy gwarancyjnej.

pkt. 7. **Gwarancji nie polega** zainstalowane oprogramowanie systemowe oraz użytkowe, a także dane zapisane na nośnikach informacji, w przypadku gdy przedmiotem serwisowania jest podzespół różny od nośnika danych.

pkt. 8. **Gwarancja zostaje unieważniona** w momencie powstania uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi oraz zaleceniami serwisowymi po dokonanej naprawie i umieszczonymi na stronie internetowej serwisu, oraz w przypadku stwierdzenia próby samodzielnej naprawy przez klienta, firmy lub osoby trzecie.

pkt. 9. **Gwarancji nie podlegają** przypadki, w których uszkodzeniu następują elementy nie będące przedmiotem naprawy serwisowej, a jednocześnie wpływające na poprawne działanie przedmiotu naprawy serwisowej.